ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к письму Министерства

образования и науки

Алтайского края

от\_\_\_\_\_\_\_2024 г. №

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ

Глава района/города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись/ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2025 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
|  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
|  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
|  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
|  |  |  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к письму Министерства

образования и науки

Алтайского края

от\_\_\_\_\_\_\_2024 г. №

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2024, подготовке планов

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОКО – 2024 организаций только Вашего города (района). Для этого необходимо в файле «Баллы и недостатки.zip» выбрать указанные организации. Дополнительно размещаются рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниц.).pdf)».
2. Организации – участники НОКО – 2024 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Вашего города (района) найти информацию о своей организации.
3. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются **только по тем** критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).
4. В графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» необходимо отражать недостатки, указанные в индивидуальных рекомендациях организации-оператора с учетом общих рекомендаций Общественного совета.
5. В графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» отражать тезисно с учетом замечаний Оператора.
6. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается дата, месяц и год **(ДД ММ ГГГГ).** В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последняя дата года **(31.12. 2025).**
7. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2025 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2027 года **(31.08.2027).**
8. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.